

CHETANA FINANCIAL SERVICES PRIVATE LIMITED

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸಂಹಿತೆ (Fair Practice Code)

ಪರಿಚಯ: ಭದ್ರತಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (RBI) ಎಲ್ಲಾ ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (NBFCs) ನ್ಯಾಯಸಿದ್ಧಾಂತದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದೆ, ಇದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನ್ಯಾಯಸಿದ್ಧಾಂತ ಕೋಡ್ (FPC) ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯ ನ್ಯಾಯ ಸಿದ್ಧಾಂತ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ/ವರದಿ/ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಹಿಂದಿನ ಇತಿಹಾಸ: Chetana Financial Services Private Limited (ಇದನ್ನು ಮುಂದೆ "CFSPL" ಅಥವಾ "ಕಂಪನಿ" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಇದು 1956 ರ ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಥಾಪಿತವಾದ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು RBI ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ನಾನ್-ಡಿಪಾಜಿಟ್ ಅಂಗೀಕೃತ ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ. CFSPL, MSME, ಗೃಹನೀತಿ, ವಾಹನ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರಿಕ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿದೆ. ಕಂಪನಿ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದ ಗ್ರಾಮೀಣ/ಅರ್ಧನಗರ/ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲ ವಿತರಣೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ನೀತಿ ಉದ್ದೇಶಗಳು:

- ನಿಯಮಕಾರರಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲು ಸಮಗ್ರ ನ್ಯಾಯಸಿದ್ಧಾಂತ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು.
- ನ್ಯಾಯಸಿದ್ಧಾಂತ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸಲು.
- ಎಲ್ಲಾ ಹಿತಧಾರಿಗಳಿಗೋಸ್ಕರ ನೀತಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಿಸಲು.
- ನ್ಯಾಯಸಿದ್ಧಾಂತ ಕೋಡ್ ನ ಪ್ರಸ್ತಾಪನೆಗಾಗಿ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಪುನರಾವರ್ತನಾ ಮೆಕ್ಯಾನಿಸಂ.
- **ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸಂಹಿತೆ (Fair Practice Code)** ನ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ/ಅಕಾಲಿಕದ ಮನವಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ.

ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:

- a. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು borrower (ಹಿತಧಾರಿ)ನ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇಂಗ್ಲೀಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- b. CFSPL ನ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯು borrower(ಹಿತಧಾರಿ)ನ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

c. CFSPL ಸಾಲ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ KYC ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ಸ್ ಅನ್ನು borrower(ಹಿತಧಾರಿ)ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

d. ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲ ಅರ್ಜಿ ಸಮೀಕ್ಷಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ CFSPL borrower(ಹಿತಧಾರಿ)ಗೆ ಅಂಗೀಕಾರ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ತಲುಪುವ ಅವಧಿ ಸಹ ಅದರೊಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

1. ಸಾಲ ಮಾಪನ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

a. CFSPL ಸಾಲದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು borrower(ಹಿತಧಾರಿ)ಗೆ ನೀಡುವುದು. ಸಾಲದ ಅಂಗೀಕಾರ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸಾಲ ಪ್ರಮಾಣ, ಸಾಲದ ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಮತ್ತು ಹಣದ ಅನ್ವಯಿಸುವ ವಿಧಾನವು ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

b. borrower(ಹಿತಧಾರಿ)ರಿಂದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು CFSPL ಕಾಪಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕೊಡುವುದರಿಂದ borrower(ಹಿತಧಾರಿ)ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಸಾಲ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ:

a. CFSPL ಯಾವಾಗಲೂ borrower(ಹಿತಧಾರಿ)ಗೆ ಸಾಲದ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ತಲುಪಿಸಲು ನೋಟೀಸ್ ನೀಡುತ್ತದೆ.

b. ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಿ ಬರೆಯಲಾಗಿದೆ, ಅವು ಪ್ರಸ್ತಾವಿತವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಸಾಮಾನ್ಯ:

a. ಕಂಪನಿ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಡಚಣೆಗಳನ್ನು ಬರುವುದಿಲ್ಲ, sauf (ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಸಾಲದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಹೊರತಾಗಿ).

b. ಯಾವಾಗಲಾದರೂ borrower(ಹಿತಧಾರಿ)ದ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವ ಉತ್ಸುಕರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, CFSPL ವಿರೋಧಗಳನ್ನು 21 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧರಿಸಬೇಕು.

c. CFSPL ಯಾವತ್ತೂ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯತೆಯಾದ ರವಾನಾ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸಾಲ ವಸೂಲಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

4. ಅಶುಚಿತ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ:

a. CFSPL ಒಂದು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ, ಇದು ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಇದ್ದಾರೆ.

b. CFSPL ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಗುರುತಿಸಿ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗುವ ಅಂತಿಮ ಮಟ್ಟವು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ.

5. ಅವಧಿಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ:

ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ ನಿಯಮಿತ ಅವಧಿಗಳಲ್ಲಿ, ಈ ನ್ಯಾಯ ಸಿದ್ಧಾಂತ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಪರಿಶೀಲಿಸು.

ಆಂತರಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

ಕಂಪನಿಯೊಳಗೆ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸರಣೆಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆ ಮತ್ತು ಆವರ್ತಕ ತಪಾಸಣೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆಂತರಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಅಗತ್ಯ ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.